



# VIII Международная Конференция «БАНКОВСКИЙ СЕРВИС ДЛЯ МСБ: ПЕРЕЗАГРУЗКА 2020»

7 – 8 сентября 2018 года (г. Будапешт, Венгрия)

## ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ\*

### 7 сентября – первый рабочий день Конференции

09.00 - 10.00 - Регистрация на Конференцию. Welcome coffee. Networking.

#### 10.00 - 12.00 – ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ:

#### «БАНКИ И МСБ: СОВРЕМЕННЫЕ ТRENДЫ И ОЖИДАНИЯ 2020»

Открытие работы Конференции. Приветственное слово Организаторов,  
представление участников, гостей и партнеров Форума

✓ 10.10 – 10.40 - Цифровая трансформация. К чему готовиться в 2020 году?

Спикер: Сергей ЛУКАШКИН - Директор по управлению проектами цифровой трансформации ВТБ Банк (ПАО) (Россия)

✓ 10.40 – 11.10 - Возможности государственной поддержки и содействия кредитованию МСБ, как сделать просто и современно.

Спикер: Антон КУПРИНОВ - Исполнительный директор ФОНДА СОДЕЙСТВИЯ КРЕДИТОВАНИЮ МАЛОГО БИЗНЕСА МОСКВЫ (Россия)

✓ 11.10 – 11.40 - Рынок тендерных займов в России: возможности для развития малого и среднего предпринимательства. Опыт России.

Спикер: Евгений СИБЦОВ - Директор по региональному развитию Группы Компаний «РУСМИКРОФИНАНС» (Россия)

✓ Обсуждение докладов, ответы на вопросы.

12.00 - 12.30 - Кофе-брейк

#### 12.30 - 14.00 – ПРАКТИЧЕСКАЯ СЕССИЯ №1:

#### «КРЕДИТОВАНИЕ МСБ: ПУТИ РАЗВИТИЯ И НОВОЕ КАЧЕСТВО РОСТА»

Предлагаемые к обсуждению вопросы:

✓ 12.30 – 13.00 - Кредитование малого и среднего бизнеса в России: текущее состояние и перспективы

Спикер: Максим ОСАДЧИЙ – Начальник аналитического Управления, Член Совета Директоров БАНК "БКФ" (ООО) (Россия),

✓ 13.00 – 13.30 - Краудфандинг и альтернативное кредитование МСБ. Ситуация в мире и РФ.

Спикер: Никита АБРАМЕНКО - Генеральный Директор "ПОТОК (Альфа-Банк)" (Россия)

✓ 13.30 – 14.00 - Миграция розничных технологий в кредитование МСБ. Какие инструменты розничного кредитования можно использовать в работе с МСБ.

Спикер: Андрей МАТВИЙЧУК - д.э.н., профессор, Генеральный директор Научного парка КНЭУ, Главный редактор журнала «Нейро-нечеткие технологии моделирования в экономике» (Украина)

✓ Обсуждение докладов, ответы на вопросы.

14.00 - 15.00 - Обед в отеле

**15.00 - 17.00 – ПРАКТИЧЕСКАЯ СЕССИЯ №2:  
«ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА МСБ-БАНКИНГА: ИДЕИ И РЕАЛИЗАЦИЯ»**

**Предлагаемые к обсуждению вопросы:**

- ✓ 15.00 – 15.30 - Инновационные решения по оценке кредитоспособности агроклиентов и развитию агропортфеля в банках.

Спикер: **Людмила ТИМОШЕНКО** – Директор компании «AgriAnalytica» (Украина).

- ✓ 15.30 – 16.00 - Рефинансирование кредитов и микрозаймов: возможности масштабирования бизнеса для субъектов малого и среднего предпринимательства. Уникальный кейс.

Спикер: **Евгений СИВЦОВ** - Директор по региональному развитию группы компаний «РУСМИКРОФИНАНС» (Россия)

- ✓ 16.00 – 17.00 - Новые тенденции и технологии в маркетинге. Что нужно банку, чтобы выделяться и быть магнитом для МСБ клиентов.

Спикеры: **Наталья ЛОГВИНОВА** - Учредитель Агентства "Oscar Design",

**Ольга ЖИРОВА** - Учредитель и Креативный Директор Агентства "Oscar Design" (Украина).

- ✓ Обсуждение докладов, ответы на вопросы. Подведение итогов первого рабочего дня Конференции.

С 17.00 – Обмен мнениями, неформальное общение, свободное время.

**8 сентября – второй рабочий день Конференции**

**10.00 - 12.00 – СЕССИЯ ПО ИННОВАЦИЯМ №3:  
«НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ МСБ: ПРАКТИЧЕСКИЕ КЕЙСЫ И РЕШЕНИЯ»**

**Предлагаемые к обсуждению вопросы:**

- ✓ 10.00 – 10.30 - Средний и малый бизнес: особенности ведения и финансирования в Европе и Украине.

Спикер: **Ирина РОМАНЕНКО** – Data Governance Expert, Business Information Center, Erste Group Bank AG (Austria), Автор книги "Мастер Игры".

- ✓ 10.30 – 11.00 - ФинТех для МСБ: новые формы и перспективные технологии.

Спикер: **Андрей МАТВИЙЧУК** - д.э.н., профессор, Генеральный директор Научного парка КНЭУ, Главный редактор журнала «Нейро-нечеткие технологии моделирования в экономике» (Украина).

- ✓ **11.00 – 12.00 - Case study: «Чатботы, как будущий канал коммуникации с клиентами. Лучшие практики. Перспективы технологии. Экономическая эффективность»**

Спикер: **Георгий ФОМИЧЕВ** - Основатель и Генеральный директор "Endurance Robots" (Россия)

- ✓ Обсуждение докладов, ответы на вопросы.

12.00 - 12.30 - Кофе-брейк

**12.30 - 14.00 – Мастер-класс: « ГИБКИЙ ПОДХОД К КЛИЕНТАМ МСБ:  
КАК ПРОДАВАТЬ ФИНАНСОВЫЕ ПРОДУКТЫ И ЧТО ВЛИЯЕТ НА КОНВЕРСИЮ ПРОДАЖ?»**

**Автор и ведущая мастер-класса – Галина ХАУСТОВА,**

**Управляющий Партнер АКАДЕМИИ ТЕЛЕМАРКЕТИНГА (Россия)**

**Галина ХАУСТОВА** – Управляющий партнёр Академии телемаркетинга, продюсер, международный сертифицированный бизнес-тренер. Провела более 5000 семинаров, тренингов, индивидуальных сессий и консультаций по телемаркетингу, технике продаж и управленческим навыкам. Имеет пятнадцатилетний опыт работы в телемаркетинге, запуск с "нуля" десяти call-центров и отделов продаж. Имеет постоянных клиентов в банковской сфере и в страховании. Более 30 лет руководящего опыта.

### **Предлагаемые к обсуждению вопросы:**

- Тренды в продажах банковских услуг.
- Перенасыщенность рынка: выявлять потребности клиента МСБ или формировать их в процессе диалога?
- Понять и ...продать. Ценности этой категории клиентов.
- Почему привычная презентация услуг малоэффективна?
- Как помочь сотрудникам работать с МСБ? Новые методы обучения – примеры успешных кейсов в работе с МСБ
- Какие показатели интересуют руководителя и как с ними работать для управления процессом продаж?
- Слушайте! В звонках - голос вашего клиента!
- «А ларчик просто открывался!» - секреты первенства в конкуренции.

**14.00 - Подведение итогов Конференции и вручение СЕРТИФИКАТОВ участникам.**

**14.00 - 15.00 - Обед в ресторане отеля.**

**Обмен мнениями, неформальное общение. Завершение работы Конференции.**

***\*Организаторы оставляют за собой право вносить изменения и дополнения в программу Форума  
(следите за обновлением информации на нашем сайте - [www.business-format.com.ua](http://www.business-format.com.ua))***